



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Stalen Zenuwen en de cliënt of opdrachtgever.

Individueel traject

Dossier

Het dossier heeft als doel de hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen.

De cliënt kan altijd inzage krijgen in het dossier. Het dossier wordt na afloop van de hulpverlening bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd. De cliënt is gerechtigd om het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek worden ingediend.

De cliënt kan altijd om inzage van het dossier vragen. Hiervoor kan een aparte afspraak worden gemaakt. De cliënt kan een kopie ontvangen van het dossier (de werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier). Hiervoor kan een onkostenvergoeding gevraagd worden. Indien de cliënt samen met een ander in behandeling is en een kopie van het dossier wil, dan moeten beide cliënten daar toestemming voor geven.

Behandelaar

Uw behandelaar bij Stalen Zenuwen is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (NIP). Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

Vanaf de aanmelding heeft u bij Stalen Zenuwen slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan kan een andere psycholoog ingeschakeld worden om de behandeling (tijdelijk) over te nemen.

Consulten

Bij het intakegesprek dient de cliënt zich te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.

De diensten worden geleverd op de locatie waar Stalen Zenuwen gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.

De duur van een consult is gemiddeld 50 minuten.

Bij het afzeggen van een consult c.q. intake gelden de volgende regels: Afspraken welke **minimaal 24 uur van te voren** afgezegd worden, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een afspraak niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal het tarief van het consult c.q. intake in rekening gebracht worden.

Het annuleren van een afspraak kunt u telefonisch, via sms of per email doen.



Kosten

Individueel traject op maat

De prijs voor een consult bedraagt € 75,00. Dit betreft zowel de begeleiding zelf, voorbereiding, verslaglegging, materiaal, contacten met coaches, ouders, andere hulpverleners, etc.

De kosten voor de intake bedragen eveneens € 75,00. Deze bedragen zijn inclusief het van toepassing zijnde BTW tarief.

Voor individuele gezondheidskundige diensten geldt BTW-vrijstelling. Voor prestatiepsychologische diensten louter gericht op prestatieverbetering is Stalen Zenuwen verplicht 21% BTW te heffen. De genoemde tarieven zijn inclusief deze verplichte BTW-heffing. Of een traject onder individuele gezondheidskundige diensten valt, wordt na de intake door de behandelaar vastgesteld en uiterlijk tijdens het eerste consult aan de cliënt bekendgemaakt

Individuele basistraining

De kosten voor deelname aan een individuele basistraining worden per training vastgesteld. Het volledig bedrag dient voor aanvang van de training te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Indien het volledige bedrag niet ontvangen is, kan de toegang tot de training ontzegd worden.

Voor trainingen is Stalen Zenuwen verplicht 21% BTW te heffen.

Gratis kennismakingsgesprek

Per persoon kan één keer gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid om een gratis kennismakingsgesprek aan te vragen. De duur van dit gesprek bedraagt gemiddeld 40 minuten. Deze mogelijkheid vervalt wanneer de cliënt heeft aangegeven een traject of individuele training te gaan volgen bij Stalen Zenuwen

Algemeen

Stalen Zenuwen heeft het recht deze tarieven te wijzigen, mits de wijziging voor het consult c.q. intake aan de cliënt bekend is gemaakt.

Voor observatie en afspraken op locatie worden reiskosten en reistijd in rekening gebracht.

Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult c.q. intake.

Betaling

De cliënt ontvangt tweewekelijks een factuur. Deze dient door de cliënt per overschrijving naar de op de factuur vermelde bankrekening te worden voldaan. Het verschuldigde bedrag dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. De cliënt ontvangt dan een betalingsherinnering. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden. Indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt, zal Stalen Zenuwen overgaan tot het overdragen aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 115.



Stalen Zenuwen behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Deelname aan groepstraining

De kosten voor deelname aan een groepstraining worden per training vastgesteld. Voor trainingen is Stalen Zenuwen verplicht 21% BTW te heffen.

Het volledig bedrag dient voor aanvang van de training te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Indien het volledige bedrag niet ontvangen is, kan de toegang tot de training ontzegd worden.

Bij afzeggen is restitutie niet mogelijk. U kunt zich wel laten vervangen door een ander die aan de deelname-criteria voldoet. Dit dient voor aanvang van de training afgestemd te zijn met de trainer. Dit kunt u telefonisch of per email doen.

Stalen Zenuwen behoudt zich het recht voor om de training te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. Indien Stalen Zenuwen de training annuleert dan vervalt de betalingsverplichting.

Opdrachten

De kosten voor een training, workshop, lezing, college of vergelijkbare activiteit in opdracht, worden per activiteit vastgesteld. Hiervoor is Stalen Zenuwen verplicht 21% BTW te heffen.

Voor afspraken op locatie worden reiskosten (€0,25 per km) en reistijd in rekening gebracht. Andere gemaakte kosten, zoals kosten voor materiaal en ruimtehuur, kunnen ook in rekening worden gebracht.

Betaling geschiedt op basis van facturatie. De factuur dient door de opdrachtgever per overschrijving naar de op de factuur vermelde bankrekening te worden voldaan. Het verschuldigde bedrag dient binnen veertien dagen na de factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever ontvangt dan een betalingsherinnering. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden. Indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt, zal Stalen Zenuwen overgaan tot het overdragen aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 115.

Stalen Zenuwen behoudt het recht de opdracht te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Algemeen

Privacy

De gegevens die voor het verlenen van de dienst in de administratie van Stalen Zenuwen moeten staan, worden geregistreerd volgens de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG). Dit betekent dat de gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Indien een



derde partij toegang dient te verkrijgen tot persoonsgegevens, is hiervoor een verwerkingsovereenkomst gesloten.

De privacy policy van Stalen Zenuwen is van toepassing. Deze is gepubliceerd op de website van Stalen Zenuwen: www.stalen-zenuwen.nl

Aansprakelijkheid

Indien zich onverhoopt een gebeurtenis zou voordoen die tot aansprakelijkheid van de behandelaar of van Stalen Zenuwen leidt, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de door Stalen Zenuwen gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Aanvullende voorwaarden

Wanneer de voorwaarden van de cliënt of opdrachtgever strijdig zijn met de voorwaarden van Stalen Zenuwen, dan zijn de voorwaarden van Stalen Zenuwen van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt of opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

Stalen Zenuwen heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Stalen Zenuwen: www.stalen-zenuwen.nl

Stalen Zenuwen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de aldus laatst gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden.

Op de overeenkomst en wat daarmee verband houdt, tussen Stalen Zenuwen en cliënt, deelnemer of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.